

CONDICIONES GENERALES DE DEVOLUCIÓN DE MATERIAL

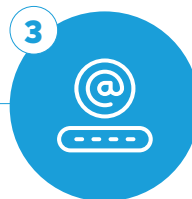
PROCEDIMIENTO



1 Rellenar el formulario “Solicitud de devolución” disponible en la página 2 de este pdf.



2 Una vez cumplimentado, remitirlo por e-mail a: devoluciones@baixmatic.com



3 **Baixmatic** le retornará su formulario con el **código de devolución** asignado, entonces podrá proceder al envío del material con una copia del formulario en su interior.

CONDICIONES

- Únicamente se admitirán devoluciones de material con **previa autorización** por parte de **Baixmatic**.
- Se establece un **plazo de quince días** desde el suministro para que el comprador notifique mediante formulario a **Baixmatic** su intención de realizar la devolución.
- Las devoluciones o envíos a las instalaciones de **Baixmatic**, ya sea para su abono o sustitución, deberán **hacerse siempre a portes pagados**.
- En ningún caso se aceptarán devoluciones sin el **código de devolución** proporcionado por **Baixmatic**.
- Debe devolver el material **en perfecto estado**. Por tanto no se admiten devoluciones de material utilizado, montado en otros equipos, manipulado o modificado. Es imprescindible que el material vaya **en su embalaje original** sin dañar, sucio o manchado, sin etiquetas pegadas o que les falte algún componente o pieza.
- No se admitirán devoluciones de productos de **fabricación especial**.
- Cuando el producto, por error, no corresponde al pedido, **Baixmatic** correrá con los **gastos** de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.
- En caso de una devolución por error en el pedido o la de cualquier material no normalizado por **Baixmatic** está sujeta a la aplicación de un demérito del material devuelto. El **porcentaje del demérito** dependerá de las condiciones de devolución de cada fabricante.
- La aceptación por parte de **Baixmatic** de una devolución de material está sujeta al envío previo del formulario “Solicitud de devolución” disponible en la página 2 de este pdf.
- Estas condiciones son un extracto de nuestras “Condiciones generales de venta” que puede consultar en su totalidad en nuestra web:

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

PROCEDIMIENTO

- El envío del material para su devolución **debe ser a portes pagados** y por la agencia de transporte que usted desee.
- Debe rellenar todos los campos.

DATOS DE LA EMPRESA SOLICITANTE

Nombre de la empresa:

Persona de contacto:

Teléfono:

E-mail:

Este campo lo rellenará Baixmatic

DV:

DATOS DEL MATERIAL

Marca:

Referencia:

Unidades:

Modelo:

Nº de serie:

Marca:

Referencia:

Unidades:

Modelo:

Nº de serie:

Marca:

Referencia:

Unidades:

Modelo:

Nº de serie:

Fecha de compra:

Número de factura o albarán:

Motivo de la devolución:

*Los datos proporcionados a **Baixmatic** son correctos y completos.*

*He leído y acepto la política de privacidad de **Baixmatic**.*

Acepto el envío de comunicaciones comerciales.